

SPEAK-UP & KLOKKENLUIDERSREGELING VOOR EXTERNE STAKEHOLDERS

1. Inleiding

DistriLog Group hecht groot belang aan integriteit, transparantie en respect voor mensenrechten. Wij willen dat klanten, leveranciers, subcontractors, transportpartners en andere externe belanghebbenden veilig en vertrouwelijk mogelijke inbreuken of misstanden kunnen melden.

Deze policy legt uit:

- Wie kan melden;
- Welke onderwerpen kunnen worden gemeld;
- Via welke kanalen dit kan;
- Hoe de vertrouwelijkheid en bescherming van de melder wordt gegarandeerd.

2. Toepassingsgebied

2.1 Wie kan melden?

Iedere externe partij die in contact staat met DistriLog Group kan melding maken, onder meer:

- Klanten en opdrachtgevers;
- Leveranciers en onderaannemers (en hun personeel);
- Uitzendkantoren en andere arbeidsbemiddelaars;
- Transport- en logistieke partners;
- Vrijwilligers of stagiairs die via een externe samenwerking actief zijn;
- Iedere derde die in een zakelijke relatie staat met DistriLog Group.

2.2 Wat kan gemeld worden?

Externe stakeholders kunnen mogelijke inbreuken of wantoestanden melden die verband houden met:

- Mensenrechten (bv. gedwongen arbeid, moderne slavernij, inhumane behandeling);
- Veiligheid en gezondheid;
- Discriminatie en integriteitsschendingen;
- Fraude, corruptie of belangenconflicten;
- Milieu, productveiligheid of transportveiligheid;
- Onethisch of onwettig gedrag dat de reputatie van Distrilog Group of haar klanten schaadt.

3. Meldingsprocedure

3.1 Hoe melden?

Een melding kan:

- Per e-mail: integrity@distrilog.be;

3.2 Anonieme meldingen

Melders kunnen er voor kiezen volledig anoniem te blijven via het digitale meldplatform. De identiteit wordt in geen geval vrijgegeven zonder toestemming, tenzij dit wettelijk verplicht is.

3.3 Opvolging

- Bevestiging van ontvangst binnen 7 dagen (tenzij anoniem).
- Feedback over de behandeling binnen 3 maanden.
- Onafhankelijke opvolging door de aangewezen Meldingsbeheerder.

4. Bescherming van de melder

- Distrilog Group tolereert geen enkele vorm van represailles of nadelige gevolgen tegenover melders.
- Ook externe melders worden beschermd tegen uitsluiting, contractbreuk of andere benadeling.
- Meldingen te kwader trouw (bewust valse meldingen) kunnen leiden tot juridische stappen.

5. Vertrouwelijkheid en gegevensbescherming

Alle meldingen worden strikt vertrouwelijk behandeld en verwerkt conform de AVG/GDPR. Alleen bevoegde personen krijgen toegang.

6. Slotbepalingen

Deze policy treedt in werking op 01/01/2025 en geldt voor alle juridische entiteiten van de Distrilog Group. De meest recente versie is beschikbaar op de website van Distrilog Group.
